

令和6年度市民活動センター利用者アンケート結果

〔実施期間〕 令和6年10月15日(火)～令和6年11月15日(金)

〔実施対象〕 市民活動センター・男女平等参画推進センター使用団体・サークル

〔依頼件数〕 500件

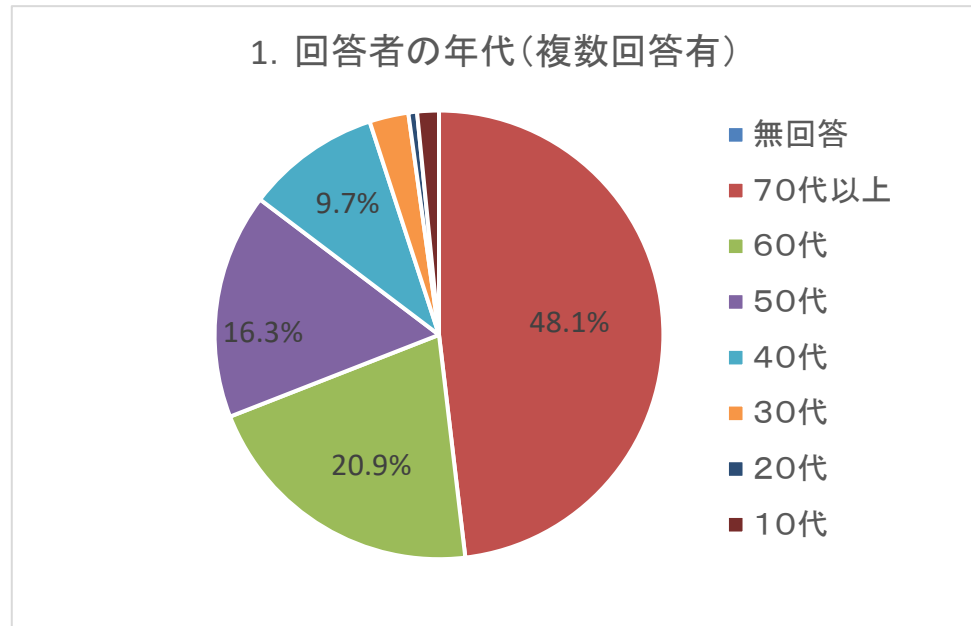
〔回答数〕 342件 (回収率68.4%)

〔実施機関〕 指定管理者 社会福祉法人苫小牧市社会福祉協議議会

1. 回答者の年代

(複数回答有)

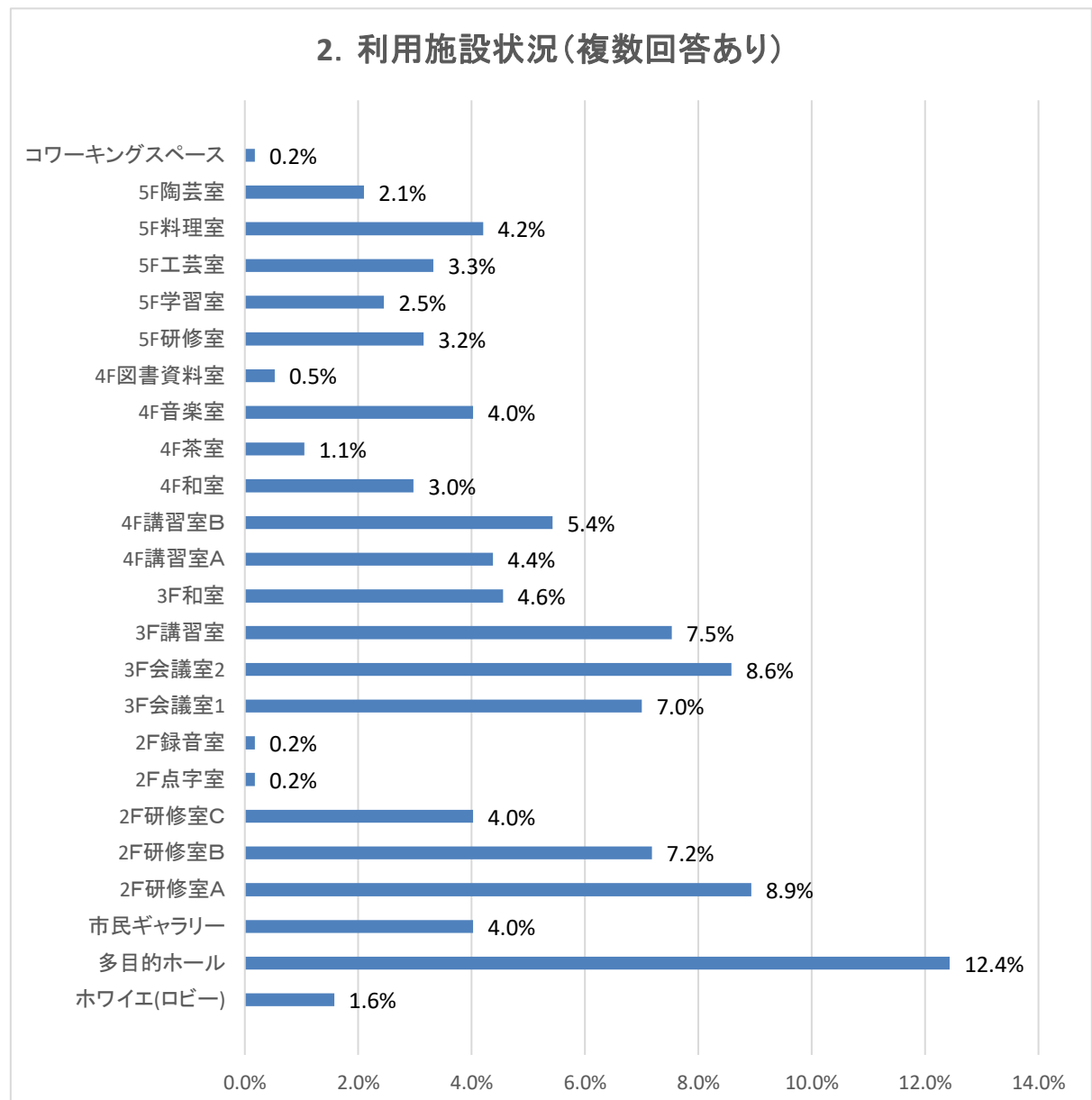
10代	5
20代	2
30代	9
40代	31
50代	52
60代	67
70代以上	154
計	320
無回答	22



2. 利用施設

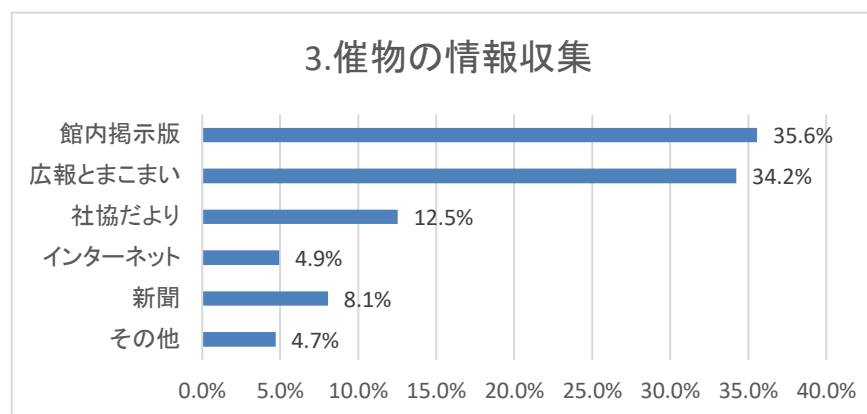
(複数回答有)

施設名	回答数
コワーキングスペース	1
5F陶芸室	12
5F料理室	24
5F工芸室	19
5F学習室	14
5F研修室	18
4F図書資料室	3
4F音楽室	23
4F茶室	6
4F和室	17
4F講習室B	31
4F講習室A	25
3F和室	26
3F講習室	43
3F会議室2	49
3F会議室1	40
2F録音室	1
2F点字室	1
2F研修室C	23
2F研修室B	41
2F研修室A	51
市民ギャラリー	23
多目的ホール	71
1Fホワイエ(ロビー)	9
回答数計	571
無回答	26



3. 当センターの催物の情報はどのように得ているのか？

館内掲示版	159
広報とまこまい	153
社協だより	56
インターネット	22
新聞	36
その他	21
回答数計	447
無回答	30

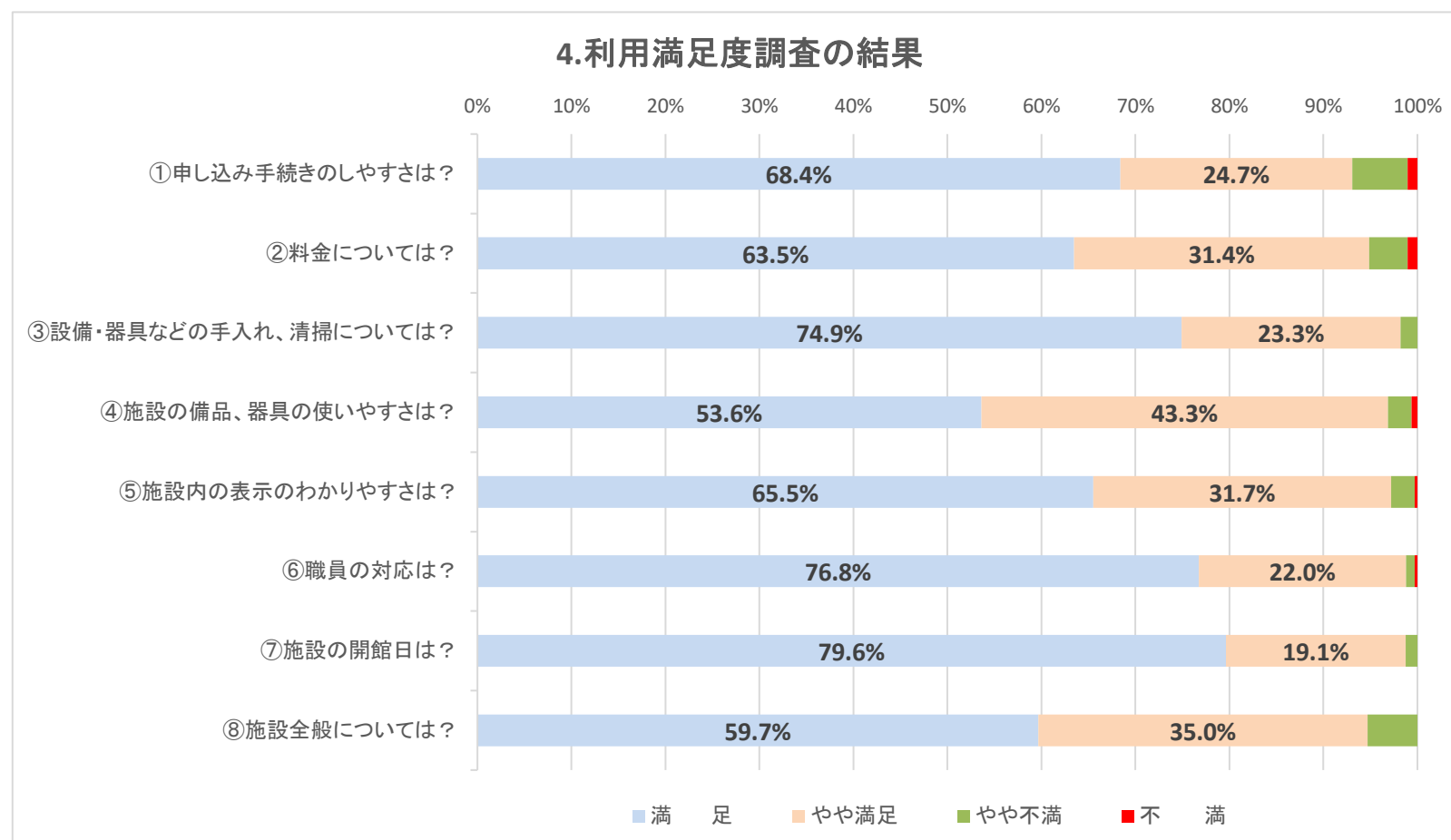


その他
友人、口コミ、教室、会社など

4. 施設利用満足度

(人数)

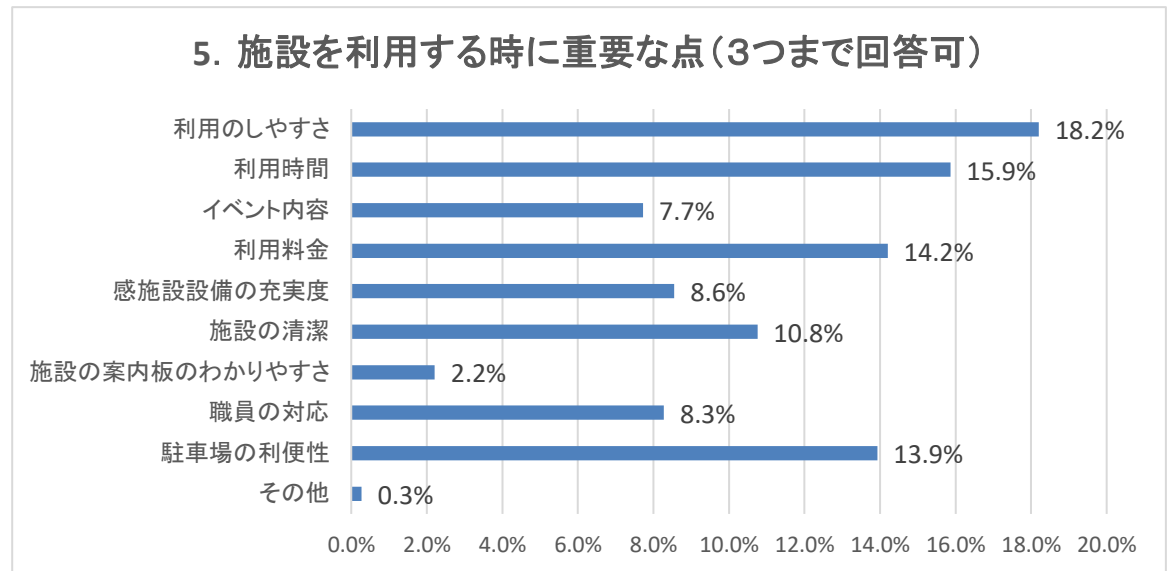
施設利用満足度	満 足	やや満足	やや不満	不 満	回答数計	無 回 答
①申し込み手続き(利用申請)はしやすいですか？	197	71	17	3	288	54
②料金については？	186	92	12	3	293	49
③設備・器具などの手入れ、清掃については？	248	77	6	0	331	11
④施設の備品・器具の使いやすさは？	171	138	8	2	319	23
⑤施設内の表示のわかりやすさは？	211	102	8	1	322	20
⑥職員の対応は？	251	72	3	1	327	15
⑦施設の開館日は？	258	62	4	0	324	18
⑧施設全般については？	191	112	17	0	320	22



5. 施設を利用する時に重要なことはなにか？

(3つまで回答可)

利用のしやすさ	132
利用時間	115
イベント内容	56
利用料金	103
施設設備の充実度	62
施設の清潔感	78
施設の案内板のわかりやすさ	16
職員の対応	60
駐車場の利便性	101
その他	2
計	725
無回答	40



その他
①設備の充実

6. 利用者の皆様からのご意見

○貴重なご意見をいただきありがとうございます。回答を以下のようにいたします。

	ご意見	回 答
申込について	①施設利用の受付をインターネットで行なえるようにして欲しい(2件) ②電話で仮予約が出来ればより利用しやすいと思います	・ホームページや電話で、部屋の空き状況をお伝えすることは可能です。ネットでの申込に関しては、市と検討してまいりますのでご理解願います。
設備・備品 について	③作業台のコンセントが使用しづらい(2件)	・講習室Bのコンセントについては、ご利用の都度、床から作業台へコンセントをつなげてご利用頂いておりますが、施設の設備的に、改善は難しいものと考えております。そのため、使用に支障がある場合は、職員が補助いたしますので、お声掛けください。
	④以前のように部屋にゴミ箱が欲しいです	・現在、各部屋にはゴミ箱を設置しておりません。必要な方は、各階のロビーにゴミ箱を設置しておりますのでご利用ください。
	⑤調理実習室のコーヒーカップの茶しぶがすごいので取れたら取って欲しいです	・調理器具の汚れ等については、ご利用者様に洗浄頂くほかに、施設側でも気を付けて見ておりますが不快な物品があったこととお詫び申し上げます。早速洗浄いたしました。今後もお気づきの点があれば、4階受付までお声掛けください。
	⑥照明が間引きしてあるところもつけて頂けたらと思う時があります。天候によっては、作品が見えづらく感じる事もある	・ご不便をおかけしております。場所にもよりますが、照明など暗い部分などがあれば受付までお声掛けください。
	⑦オープン用のミトンがあれば良いと思います(5件)	・調理実習室は、不特定多数の方にご利用いただいていることから、布巾などの洗濯を必要とするものは、利用者様に持参頂いております。オープン用ミトンについても、持参頂くか、タオルなどを代用頂くことをお願いしております。
	⑧展示する時の設備がなっていない	・設備についてお気づきの点があれば受付までお声掛けください。
	⑨窓の開閉が大変	・ご不便をおかけしております。市へ要望として提案させていただきます。
	⑩駐車場が使いづらい、すぐに満車になる(11件) ⑪第2駐車場が分かりにくい(2件) ⑫駐車場の水たまり、冬(特に西側)の除雪が不十分です	・市民活動センターの駐車場が満車の場合、第2駐車場のご案内をしております。また市役所東側駐車場もご利用いただけますので、受付までお声掛けください。 ・第2駐車場の場所がわからない場合は、受付までお声掛けください。 ・ご不便をおかけしております。駐車場の水たまりに関しては、市へ要望として提案させていただきます。
	⑬器具入れの棚の表示が小さい。大きな文字で表示してほしい	・調理実習室の棚の表示については、大きな文字の表示に改善させていただきました。
	⑭ピアノの出し入れが大変なのでホールに固定して欲しい(2件)	・ご不便をおかけしております。ピアノに関しては、出し入れの際、ぶつけることで調律が変わってしまうなどの不具合もあるため、多目的ホールの方に移動いたしました。
	⑮和式トイレが多いので洋式を多くして欲しい(2件) ⑯トイレのウォシュレット化をお願いします	・市へ要望として提案させていただきます。
	⑰4Fトイレの(車イス用)ウォシュレットは、動いていないようです ⑰障害者用トイレを利用したのですがウォシュレット機能せず故障かなと思いました。チェックをお願いできればと思います	・1階、4階バリアフリートイレのウォシュレット機能を確認しましたが、問題はありませんでした。今後は、ご使用方法をわかりやすく掲示して参ります。
	⑱多目的ホールの音響設備が少し古くて使いづらかった ⑱多目的ホールのマイクを使用した際、音響が反響する	・音響については、設備が古いことから皆さまにご不便をおかけしております。市へ引き続き要望として提案させていただきます。 ・使用方法についても、わかりやすく掲示して参ります。
	⑲夏場の暑さが大変でエアコンをつけて欲しい(8件) (職員さんも大変そうです) ⑲夏が暑く、窓を開けると虫が入る(2件)	・カーテンの設置や扇風機の貸出等の対策をしておりますが、利用される方の不快な環境が改善出来ないことを十分承知しております。エアコンについては、これまでも市へ要望を伝えておりますが、引き続き協議して参ります。 また、窓の形状から、網戸の取り付けが現状不可能です。ご理解願います。
	⑲いつも自転車で来ていますが駐輪場が少ないので(西側はないので、歩道にあふれている時もあります。)スペースを作って頂けたら利用しやすくなると思います	・ご不便をおかけしますが、東側駐車場に駐輪場がありますのでそちらをご利用ください。
	⑲水道水がお湯になっている	・冬季期間は暖房が入るため、レバーハンドルを左に動かすことでお湯が出ます。水を出したい場合は、レバーハンドルを右に動かすと出ます。

その他	②③午後1時から利用していますが、15分前から自由にしたい ②③施設の開館時間をその時の行事によって早目にあげて頂ければ、ありがたいです	・利用可能時間の15分前から鍵をお渡ししております。準備等も含めた利用をお願い致します。
	②④催物の広報をもっと力を入れて下さい。情報を取りに行ける人のみが利用している様な…何が媒体を増やせる所なのでしょうか	・男女平等参画推進センター事業につきましては、基本的には、館内掲示板の他、広報とまこまい、社協だより(年4回発行)、ホームページ、フェイスブック等でお知らせしております。事業によりましては地元新聞への掲載依頼や事業参加者へのPR、他公共施設などへの掲示などを行っております。SNSを活用できない方にとりましては、媒体が少なくなりますことから、電話や窓口へお気軽にお問い合わせくださいようお願い申し上げます。
	②⑤利用料金はともかく、暖房費が高いと感じます ②⑤利用料金が安いと助かります	・他の施設と同様、料金については、市の条例で定められております。
	②⑥1階ギャラリーの備品の管理の方法を考えてほしい	・備品についてお気づきの点があれば受付までお声掛けください。
	②⑦利用できる部屋が少ない	・他の施設と同様、お部屋については、市の条例で定められております。
	②⑧掲示物が多すぎる	・市民の方より設置依頼が多く、現状では、掲示スペースも限られておりますのでご理解願います。設置期間は2か月、ポスターのサイズはB2までの大きさなど決まっております。
好評	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも利用させていただきありがとうございます(6件) ・いつもキレイ、トイレもキレイです！キレイに使用しようと思います。ありがとうございます。 ・職員さんの対応と施設の設備が行き届いています。 ・長らく使用していますが、明るく清潔で好印象です。 ・年間、数回利用していますが、とても安心して施設を利用させて頂いています。ありがとうございます。 ・いつも楽しい講座を企画してくださり感謝です。ありがとうございます。 ・職員の方々がごあいさつされて気持ち良いですね。 ・第2駐車場を利用しています。これはできて良かった。 	
<p>今回のアンケート調査は、市民活動センター登録団体及び利用者500件に配布し342件のご協力を頂きました。 センターの利用満足度については、「満足」と「やや満足」を合わせ、ほぼすべての項目で90%以上の評価を頂きましたが、今回いただいたご意見・ご指導・ご質問は、皆様からの貴重な声として受け止め、今後の運営に役立ててまいります。 今後とも利用者の皆様に利用しやすい施設を目指しサービスの向上に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">苫小牧市民活動センター</p>		