

## 6. FAQ

### Q 苫小牧市民じゃないと利用できないの？

A 苫小牧市民以外でも利用者登録は可能ですが、利用者登録申請が必要です。利用についての詳細は市民活動センターまでお問い合わせください。

### Q 利用者登録は、窓口に行かなければ出来ないの？

A 利用者登録は、Webサイト・市民活動センター窓口にて受付しております。

### Q 利用者登録をしないと、施設を利用することはできないの？

A 利用者登録をしなければ施設の利用はできません。利用者登録の承認にお時間をいただきますので、利用予定日前に余裕をもってお申し込みください。

### Q システムからしか、施設の空き状況を確認することはできないの？

A お問い合わせいただければ確認できます。

### Q 抽選は窓口に行かないと参加できないの？

A はい。抽選は市民活動センター窓口でのみ行っております。Webシステムを利用した抽選は現在行っておりません。

### Q 予約ができません

A 予約可能期間を過ぎてしまっている可能性があります。Webシステムでは予約ができないので市民活動センター窓口にて予約手続きをしてください。

### Q 使用料無料のはずなのに予約申請後「お支払いはこちら」と表示された

A 無料の団体でも有料の団体でも、表示されるボタンになります。お支払いがなくても表示されます。ご了承ください。

### Q 予約した後はいつまでに支払えばいい？

A 予約申込み日から8日以内にお支払いください。8日以内のお支払いが難しい場合は、お問い合わせください。

### Q 予約の確認メールが届きません

A システムからの確認メールの送信元は「[no-reply@p-kashikan.jp](mailto:no-reply@p-kashikan.jp)」となっています。迷惑メールなどに振り分けされないよう事前に除外する設定を行ってください。メールアドレスの登録がされていない可能性があります。マイページ⇒連絡先変更（p.12参照）からメールアドレスの登録を確認してみてください。